



请扫描以查询验证条款

恒安标准人寿保险有限公司

Heng An Standard Life Insurance Company Limited

恒安标准安行无忧意外伤害保险（互联网）条款

目 录

| | |
|----------------------------|----------|
| 1. 您与我们订立合同时需要了解的内容 | 3 |
| 1.1. 合同的种类及构成 | 3 |
| 1.2. 投保条件 | 3 |
| 1.3. 保险合同的成立与生效 | 3 |
| 1.4. 保险期间 | 3 |
| 1.5. 犹豫期 | 3 |
| 1.6. 明确说明与如实告知 | 3 |
| 2. 合同项下的保障和利益 | 3 |
| 2.1. 基本保险金额和意外医疗保险金年度赔偿限额 | 3 |
| 2.2. 未成年人身故保险金限制 | 3 |
| 2.3. 我们提供的保障 | 4 |
| 2.4. 补偿原则 | 6 |
| 2.5. 我们不承担的责任 | 6 |
| 3. 您在合同项下的权利和义务 | 7 |
| 3.1. 保险费的交付 | 7 |
| 3.2. 宽限期 | 7 |
| 3.3. 合同效力的中止和恢复 | 7 |
| 3.4. 犹豫期后解除合同的处理 | 7 |
| 3.5. 合同内容的变更 | 7 |
| 3.6. 现金价值 | 7 |
| 4. 如何申请领取保险金 | 7 |
| 4.1. 保险金受益人 | 7 |
| 4.2. 保险事故的通知 | 8 |
| 4.3. 保险金的申请和给付 | 8 |
| 4.4. 欠交保险费及未还款项的扣除 | 9 |
| 5. 您需要了解的其他内容 | 9 |
| 5.1. 被保险人职业或工种变更 | 9 |
| 5.2. 年龄计算及错误处理 | 9 |
| 5.3. 联系方式的变更 | 9 |
| 5.4. 身体检查及司法鉴定 | 9 |
| 5.5. 争议处理 | 10 |
| 5.6. 保险合同的终止 | 10 |

6. 术语的解释 10

1. 您与我们订立合同时需要了解的内容

1.1. 合同的种类及构成

您作为投保人，与我们订立的合同为恒安标准安行无忧意外伤害保险（互联网）合同（以下简称“本合同”），所使用的保险条款为恒安标准安行无忧意外伤害保险（互联网）条款（以下简称“本条款”）。

本合同由保险单或其他保险凭证、本条款、投保文件、声明、批单、协议、现金价值表等以及与本合同有关其他合法有效的文件共同构成。

我们在本条款第 6 条中对重要术语进行了解释，术语含义以该条中的解释为准，请您注意阅读。

1.2. 投保条件

一、投保人

投保时年龄应当在 18 周岁（含）以上，并且应当对**被保险人**具有保险利益。

二、被保险人

投保时年龄符合我们的要求且身体健康者，经我们审核同意，均可作为被保险人。

1.3. 保险合同的成立与生效

您完成投保申请后，经我们审核同意，本合同成立。

除另有约定外，自本合同成立、我们收取**首期保险费**并签发保险单后，本合同生效，具体的生效日期在保险单中载明。我们自本合同生效日次日零时起开始承担保险责任。

1.4. 保险期间

保险期间由您与我们约定，并在保险单中载明。保险期间自保险合同生效日次日零时起算。

1.5. 犹豫期

本合同生效后，自您收到保险单的次日零时起，您享有 15 日的犹豫期，以便您在此期间阅读合同。如果您认为合同不符合您的需要，您可在该 15 日的犹豫期内要求解除合同。您需填写解除合同申请书，并连同您的**有效身份证件**，以及您所能提供的其他与解除合同有关的材料，一起在该犹豫期内送达给我们。自您向我们书面申请解除合同之日起，本合同即被解除，我们自始不承担保险责任。我们将无息退还您已交的全部保险费。

1.6. 明确说明与如实告知

在订立本合同时，我们应向您说明合同的内容。对本条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

我们可以口头或书面询问您和被保险人的有关情况，您有义务如实告知。您故意或因重大过失未履行如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。您故意不履行如实告知义务的，对本合同解除前发生的**保险事故**，我们不承担给付**保险金**的责任，并不退还保险费。您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但将退还保险费。

上述合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

2. 合同项下的保障和利益

2.1. 基本保险金额和意外医疗保险金年度赔偿限额

基本保险金额和意外医疗保险金年度赔偿限额由您与我们约定，并在保险单中载明。若基本保险金额发生变更，变更后的金额为基本保险金额。

2.2. 未成年人身故保险金限制

为未成年人投保的人身保险，在被保险人成年之前，因被保险人身故给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理机构规定的限额，身故给付的保险金额总和约定也不得超过前述限额。

2.3. 我们提供的保障

在保险期间内，我们按照下列方式承担保险责任，在本合同履行中发生合同效力中止情形的，则按照本条款第 3.3 款的约定执行：

一、一般意外伤残保险金

若被保险人遭受意外伤害且自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害导致《人身保险伤残评定及代码》（下简称“伤残评定标准”）中所列伤残，我们根据“伤残评定标准”和伤残评定原则对其伤残等级进行评定，并根据评定的伤残等级所对应的给付比例（见下表）乘以基本保险金额给付一般意外伤残保险金。若自该意外伤害发生之日起 180 日治疗仍未结束的，我们按照被保险人在该意外伤害发生之日起第 180 日的身体状况进行伤残评定，并给付一般意外伤残保险金。

| 伤残等级 | 1 级 | 2 级 | 3 级 | 4 级 | 5 级 | 6 级 | 7 级 | 8 级 | 9 级 | 10 级 |
|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 给付比例 | 100% | 90% | 80% | 70% | 60% | 50% | 40% | 30% | 20% | 10% |

伤残评定原则具体如下：

- （1）确定伤残类别：评定伤残时，根据人体的身体结构与功能损伤情况确定所涉及的伤残类别。
- （2）确定伤残等级：根据伤残情况，在同类别伤残下，确定伤残等级。
- （3）确定保险金给付比例：根据伤残等级对应的百分比，匹配保险金给付比例。
- （4）多处伤残的评定原则：当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时，首先对各处伤残程度分别进行评定，再按以下规定进行多处伤残的评定：

①几处伤残等级不同时，以最重伤残等级作为最终评定结果。

②两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多上升一级，最高上升至第一级。

③同一部位和（或）同一性质的伤残，无法采用“伤残评定标准”条文两条以上（包括两条）或者同一条文两次以上（包括两次）进行评定。

若被保险人在发生本次意外伤害之前已有伤残，且本次意外伤害导致的伤残合并此前伤残可评定为更高等级伤残的，则按更高等级标准给付，但我们将扣除此前已给付的一般意外伤残保险金。若所合并的伤残中有投保前已患伤残或投保后因本条款第 2.5 款“我们不承担的责任”中所列事项导致的伤残，则视同已按本合同约定标准给付一般意外伤残保险金，该项对应的一般意外伤残保险金也将予以扣除。

一般意外伤残保险金的累计给付金额以基本保险金额为限，当累计给付的一般意外伤残保险金（包含视同已给付的一般意外伤残保险金）总额达到基本保险金额时，本合同终止。

二、一般意外身故保险金

若被保险人遭受意外伤害并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害导致身故，本合同终止，我们按照基本保险金额的 1 倍给付一般意外身故保险金。

若被保险人身故前已给付一般意外伤残保险金，我们在给付一般意外身故保险金时将扣除已给付的一般意外伤残保险金。

三、特定意外身故保险金

1、航空意外身故保险金

若被保险人以乘客身份乘坐民航飞机期间遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害导致身故，本合同终止，我们在给付一般意外身故保险金的同时，再按照基本保险金额的 10 倍给付航空意外身故保险金。

2、重大自然灾害意外身故保险金

若被保险人因本合同约定的 8 种重大自然灾害遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害导致身故，本合同终止，我们在给付一般意外身故保险金的同时，再按照基

本保险金额的 5 倍给付重大自然灾害意外身故保险金。

3、水陆公共交通意外身故保险金

若被保险人**年满 18 周岁后**以乘客身份乘坐水陆客运公共交通工具期间遭受公安交通管理部门认定的**交通意外伤害事故**，并自该事故发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该事故导致身故，本合同终止，我们在给付一般意外身故保险金的同时，再按照基本保险金额的 2 倍给付水陆公共交通意外身故保险金。

4、电梯意外身故保险金

若被保险人**年满 18 周岁后乘坐电梯期间**，因电梯故障遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害导致身故，本合同终止，我们在给付一般意外身故保险金的同时，再按照基本保险金额的 2 倍给付电梯意外身故保险金。

5、公共场所特定事故意外身故保险金

若被保险人**年满 18 周岁后在公共场所**因**火灾、爆炸或踩踏**事故而遭受意外伤害，且政府相关部门出具了事故或事件认定书，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害导致身故，本合同终止，我们在给付一般意外身故保险金的同时，再按照基本保险金额的 2 倍给付公共场所特定事故意外身故保险金。

6、乘用车意外身故保险金

若被保险人**年满 18 周岁后在乘坐或驾驶乘用车期间**遭受公安交通管理部门认定的交通意外伤害事故，并自该事故发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该事故导致身故，本合同终止，我们在给付一般意外身故保险金的同时，再按照基本保险金额的 1 倍给付乘用车意外身故保险金。

7、法定节假日意外身故保险金

若被保险人**年满 18 周岁后在法定节假日**遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害导致身故，本合同终止，我们在给付一般意外身故保险金的同时，再按照基本保险金额的 1 倍给付法定节假日意外身故保险金。

8、高空坠物意外身故保险金

若被保险人**年满 18 周岁后在室外因高空坠物**事故而遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害导致身故，本合同终止，我们在给付一般意外身故保险金的同时，再按照基本保险金额的 1 倍给付高空坠物意外身故保险金。

因同一保险事故导致被保险人同时符合上述 8 项特定意外伤害身故保险金中的两项或两项以上责任给付条件的，我们仅按给付金额最高的一项承担保险责任。

四、意外严重骨折保险金

若被保险人遭受意外伤害，并经**我们认可的医院**确诊因该意外伤害导致本合同约定的**意外严重骨折**，此项保险责任终止，我们按照基本保险金额的 2% 给付意外严重骨折保险金。

保险期间内，意外严重骨折保险金的给付以 1 次为限。

五、意外严重Ⅲ度烧伤保险金

若被保险人遭受意外伤害，并经**我们认可的医院**确诊因该意外伤害导致本合同约定的**意外严重Ⅲ度烧伤**，此项保险责任终止，我们按照基本保险金额的 2% 给付意外严重Ⅲ度烧伤保险金。

保险期间内，意外严重Ⅲ度烧伤保险金的给付以 1 次为限。

六、意外医疗保险金

若被保险人遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 日内（含第 180 日）因该意外伤害在**我们认可的医院**进行治疗的，我们对符合治疗所在地**基本医疗保险规定支付范围的、合理且医疗必需的医疗费用**，按照以下方法计算并给付意外医疗保险金。

（1）被保险人就诊时使用基本医疗保险或公费医疗结算：

意外医疗保险金 =（意外医疗费用 - 已从基本医疗保险和公费医疗取得的医疗费用补偿 - 已从商业医疗保险等其他途径取得的医疗费用补偿）× 100%

（2）被保险人就诊时未使用基本医疗保险或公费医疗结算：

意外医疗保险金 =（意外医疗费用 - 已从商业医疗保险等其他途径取得的医疗费用补偿）× 80%

每一保单年度内，意外医疗保险金的累计给付金额以意外医疗保险金年度赔偿限额为限。保险期间内，意外医疗保险金的累计给付金额以意外医疗保险金年度赔偿限额的 10 倍为限。当本合同应当给付和已经给付的意外医疗保险金之和达到意外医疗保险金年度赔偿限额的 10 倍时，此项保险责任终止。

2.4. 补偿原则

我们在给付意外医疗保险金时，若被保险人已通过基本医疗保险、公费医疗和其他商业医疗保险保障计划等其他任何途径获得了补偿或赔偿，且该补偿或赔偿金额与我们按本合同约定给付的保险金之和超过了被保险人实际发生的医疗费用，我们将按被保险人实际发生的医疗费用扣除被保险人从其他任何途径获得的补偿或赔偿金额后的余额向受益人给付保险金，即包括本合同在内的各种途径所给付的所有补偿或赔偿金额之和不得超过被保险人实际发生的医疗费用。

2.5. 我们不承担的责任

因下列情形之一导致被保险人发生保险事故的，我们不承担给付保险金的责任：

- (1) 您对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (3) 被保险人**醉酒、斗殴**、故意自伤、或自本合同成立或者本合同效力恢复之日起 2 年内自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (4) 被保险人服用、吸食或注射**毒品**；
- (5) 被保险人**酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶**，或驾驶**无合法有效行驶证的机动车**；
- (6) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (7) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (8) 被保险人**感染艾滋病病毒或患艾滋病**；
- (9) 被保险人参加**潜水、滑雪、蹦极、跳伞、攀岩、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险、武术比赛、特技表演、赛马、赛车**等高风险运动；
- (10) 在本合同生效日之前被保险人已患有的且已知晓的有关疾病或伤残；
- (11) 被保险人未遵医嘱私自使用或服用药物，但按使用说明的规定使用非处方药除外；
- (12) 被保险人患精神和行为障碍（依照世界卫生组织《**疾病和有关健康问题的国际统计分类**》（ICD-10）确定）、性病；
- (13) 疗养、**康复治疗**、心理治疗、特别护理或静养、**胃减容术**、减重手术（包括**吸收不良型手术**）、矫正或矫形（包括对脊柱侧弯、膝内翻、膝外翻、足拇外翻、下颌骨前突等的矫正、矫形治疗、视力矫正和检查、美容整容整形手术、变性手术、**牙齿治疗**、生理缺陷治疗等）、各种健美治疗项目（包括营养、减肥、增胖、增高）；
- (14) 被保险人药物过敏、食物中毒、细菌或病毒感染（不包括因意外伤害致有伤口而生感染者）；
- (15) 被保险人因妊娠（含宫外孕）、流产、分娩（含剖腹产）、计划生育或绝育手术，以及上述原因导致的并发症；
- (16) 被保险人因检查、麻醉、手术治疗、药物治疗而导致的医疗意外或**医疗事故**所导致的住院；
- (17) 被保险人病理性骨折或被诊断为骨质疏松并因该病症而导致的伤害；
- (18) 被保险人在电梯设备安装、维修和拆卸期间或在发生消防安全事故期间乘坐电梯发生的意外伤害；
- (19) 在乘坐乘用车期间被保险人有**影响驾驶人安全驾驶的行为**或在驾驶乘用车期间被保险人存在下列情形的：

- ① 不按照交通信号灯的指示驾驶的；

- ② 在患有妨碍安全驾驶的疾病或者过度疲劳的情形下驾驶的；
- ③ 占用对面车道驾驶的；
- ④ 在超过车辆核定人数载人的情况下驾驶的；
- ⑤ 驾驶达到报废标准的乘用车；
- ⑥ 以非法载客并收取费用为目的驾驶乘用车。

(20) 在乘坐水陆客运公共交通工具、民航班机和电梯期间，被保险人有影响驾驶人安全驾驶的行为或违反承运人关于安全乘坐的规定的。

若因上述第(1)项情形导致被保险人意外身故的，本合同终止，您已交足 2 年以上保险费的，我们向投保人之外的被保险人的其他继承人或被保险人退还本合同终止时的**现金价值**。

若因上述其他情形导致被保险人意外身故的，本合同终止，我们向您退还本合同终止时的**现金价值**。

3. 您在合同项下的权利和义务

3.1. 保险费的交付

保险费的交费期间和交费方式由您与我们约定，并在保险单中载明。

保险费的交费金额根据投保时被保险人的性别、年龄、以及您与我们约定的基本保险金额、医疗保险金年度赔偿限额、保险期间、交费期间和交费方式，按照我们核定的保险费率确定。

首期保险费在投保时交付，**续期保险费**应在**保险费约定交付日**交付。

3.2. 宽限期

您未按本合同约定日期交付续期保险费的，自该约定交付日次日零时起 60 日为宽限期。在宽限期内您可以继续交付续期保险费，如果被保险人在宽限期内发生保险事故，我们仍按本合同的约定承担保险责任，但在给付保险金时将扣除您欠交的续期保险费。

3.3. 合同效力的中止和恢复

如果您在宽限期届满时仍未交付续期保险费，则自宽限期届满日次日零时起，本合同效力中止，效力中止期间最长为两年。无论合同效力是否恢复，对效力中止期间发生的保险事故，我们不承担保险责任。在中止期间内您可申请恢复合同效力，经我们审核同意后，自我们收到您补交所欠续期保险费和**利息**之日起，合同效力恢复。

本合同自效力中止之日起满两年未恢复效力的，则自该两年中止期间届满日次日零时起自动终止，我们将向您支付本合同效力中止之日的**现金价值**，但将扣除您的各项欠款。

3.4. 犹豫期后解除合同的处理

犹豫期过后，您申请解除本合同的，应填写解除合同申请书，并向我们提供您的有效身份证件。

本合同自我们收到上述完整的解除合同申请材料时终止，我们计算收到解除合同申请书当日的本合同**现金价值**，并在 10 日内向您返还该**现金价值**。

您在**犹豫期**后解除合同会遭受一定的损失。

3.5. 合同内容的变更

在本合同有效期内，您与我们经协商一致，可以变更本合同内容。我们同意您的变更申请并出具修改批单，或与您订立书面的变更协议后，变更方能生效。

3.6. 现金价值

每一保单年度末的**现金价值**具体数额请见保险单中“**现金价值表**”，保单年度内的**现金价值**您可以向我们咨询。若您欠交某期保险费，根据您的选择的保险费交费方式的不同，**现金价值**为您已交最后一期保险费所对应的期末**现金价值**。

4. 如何申请领取保险金

4.1. 保险金受益人

一、您或被保险人可以指定一人或数人为一般意外身故保险金及特定意外身故保险金的**保险金受益人**。保险金受益人为数人的，可以确定每位受益人的受益份额；未确定受益份额的，受益人按照均等份额享有受益权。

除本合同另有约定外，一般意外伤残保险金、意外严重骨折保险金、意外严重III度烧伤保险金及意外医疗保险金的保险金受益人均为被保险人本人。

二、您或被保险人可以书面通知我们变更一般意外身故保险金及特定意外身故保险金受益人。我们收到您和被保险人签署的变更申请书后，变更方能生效。我们将在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，记录变更事项。

您指定或变更保险金受益人时，须经被保险人或其监护人书面同意。因受益人变更引起的法律纠纷，我们不承担任何责任。

三、受益人故意造成被保险人死亡、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

四、被保险人死亡后，遇有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们依照《中华人民共和国民法典》等法律的规定向被保险人的此项遗产的继承人依法履行给付保险金义务：

- （1）没有指定受益人的，或者受益人指定不明无法确定的；
- （2）受益人先于被保险人死亡，没有其他受益人的；
- （3）受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中死亡，且不能确定死亡先后顺序的，推定受益人死亡在先。

4.2. 保险事故的通知

您、被保险人或者受益人应当在知道保险事故发生之日起 10 日内通知我们，但因**不可抗力**导致的延迟除外。**您、被保险人或者受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。**

4.3. 保险金的申请和给付

一、一般意外身故保险金及特定意外身故保险金的申请

由保险金受益人作为申请人，向我们提交保险金给付申请书和下列证明材料：

- （1）受益人的有效身份证件；
- （2）公安机关或符合资质的医疗机构出具的被保险人死亡证明书；如被保险人被宣告死亡，须提供人民法院出具的宣告死亡证明材料；
- （3）申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、程度等有关的其他证明材料。

保险金作为被保险人遗产时，继承人还须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。

在本合同保险期间内，被保险人下落不明且经人民法院宣告被保险人死亡的，我们根据人民法院宣告死亡判决依法确定被保险人死亡日期，并按本条款与身故有关的约定处理。若被保险人在宣告死亡后重新出现，身故保险金受益人或继承人应于知道或应当知道被保险人重新出现后 30 日内将领取的身故保险金退还给我们。

二、一般意外伤残保险金的申请

由保险金受益人作为申请人，向我们提交保险金给付申请书和下列证明材料：

- （1）受益人的有效身份证件；
- （2）由我们认可的医院或司法**鉴定机构**出具的被保险人伤残诊断书或鉴定书；
- （3）申请人所能提供与确认保险事故的性质、原因、程度等有关的其他证明材料。

三、意外严重骨折保险金、意外严重III度烧伤保险金及意外医疗保险金的申请

由保险金受益人作为申请人，向我们提交保险金给付申请书和下列证明材料：

- （1）受益人的有效身份证件；
- （2）由我们认可的医院出具的病情诊断证明书和出院小结（若发生住院）；申请意外严重骨折保险金的，还需提供我们认可的医院出具的被保险人意外严重骨折X光片、CT、MRI及其他影像学诊断报告书、手术证明等；

- (3) 医疗费用收据和对应明细清单, 相关病例记录、处方、检查检验报告单;
- (4) 如有其它第三方报销, 需提供第三方报销凭证和费用分割证明;
- (5) 申请人所能提供与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明材料。

四、我们收到申请人提交的保险金给付申请书及上述证明材料后, 认为有关的证明材料不完整的, 将在 2 个工作日内一次性通知申请人补充提供。我们收到申请书及完整的证明材料后, 将在 5 日内作出核定; 情形复杂的, 将在 30 日内作出核定, 但有下列任一情形的除外:

- (1) 您、被保险人或受益人未及时配合我们的理赔调查;
- (2) 被保险人身处偏远地区, 导致我们不能及时了解情况;
- (3) 不可抗力导致我们不能及时进行理赔。

对核定属于保险责任的, 我们在与申请人达成有关给付保险金协议后 10 日内给付保险金; 未及时给付的, 除支付保险金外, 应当赔偿受益人因此受到的损失。对核定不属于保险责任的, 我们自作出核定之日起 1 个工作日内向申请人发出拒绝给付保险金通知书, 并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明材料之日起 60 日内, 对给付保险金的数额不能确定的, 将先予支付根据已有证明材料可以确定的数额。最终确定应给付保险金的数额后, 我们将扣除已先予支付的保险金数额, 支付相应的差额。

五、申请人请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年, 自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

4.4. 欠交保险费及未还款项的扣除

我们在办理给付保险金、返还现金价值或返还您交付的保险费等事项时, 如果您有欠交的保险费或其他尚未还清的款项, 我们将在所应给付的金额中扣除您的所有欠款。

5. 您需要了解的其他内容

5.1. 被保险人职业或工种变更

若被保险人的职业或工种发生了变更, 您应及时通知我们。

根据我们的职业和工种分类, 若被保险人变更后的职业或工种在拒保范围内的, 本合同自被保险人职业或工种变更之日起终止, 我们向您退还自被保险人职业或工种变更之日的现金价值。

若被保险人在从事我们拒保范围内的职业或工种时遭受意外伤害, 并因该意外伤害导致本合同约定的保险事故的, 我们不承担给付保险金的责任。

5.2. 年龄计算及错误处理

被保险人的年龄按周岁计算。您在投保时应将被保险人的真实年龄准确填写在投保申请书上。如果发生错误, 我们按照下列规定办理:

一、您申报的被保险人年龄不真实并且其真实年龄不符合本合同约定的年龄限制的, 我们有权解除本合同, 并向您退还合同解除之日的现金价值; 该合同解除权, 自我们知道年龄申报不真实之日起, 超过 30 日不行使而消灭。但自本合同成立之日起超过 2 年的, 我们不得解除合同, 并依据本款第二、三项办理。

二、您申报的被保险人年龄不真实, 致使您实交的保险费少于应交的保险费的, 我们有权更正并要求您补交不足的部分。若已经发生保险事故, 在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例支付。

三、您申报的被保险人年龄不真实, 致使您实交的保险费多于应交的保险费的, 我们将无息退还多交的部分。

5.3. 联系方式的变更

您、被保险人以及受益人的住所、通讯地址、电话或电子邮箱等变更时, 应及时以书面或双方认可的其他方式通知我们。若您未及时通知, 我们按您最后提供的住所、通讯地址、电话或电子邮箱向您发送相关通知或文件的, 均视为已经送达给您。

5.4. 身体检查及司法鉴定

在申请保险金给付的期间，我们有权要求由我们认可的医院或司法鉴定机构对被保险人进行相关检查、复查或鉴定，您和有关人员应给予配合和协助。

5.5. 争议处理

本合同争议解决方式由当事人从下列两种方式中选择一种：

一、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交双方均认可的仲裁委员会仲裁；

二、因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

5.6. 保险合同的终止

发生下列情形之一时，保险合同终止：

（1）被保险人身故：若被保险人由于意外伤害以外的原因导致身故，我们不承担保险责任，**且不退还现金价值**；

（2）本合同保险期间届满；

（3）本合同的效力依据合同的有关规定中止，未在中止期间内恢复效力的；

（4）本合同其他条款约定的合同终止的情形。

6. 术语的解释

【**您**】：指投保人，即购买合同项下保险的人。

【**我们**】：指恒安标准人寿保险有限公司。

【**周岁**】：指按法定身份证明文件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为0周岁，每经过1年增加1岁，不足1年的不计。

【**被保险人**】：指受合同保障的人。

【**保险费**】：指您为购买合同项下保险而交付的金额。

【**首期保险费**】：指保险期间内第1期的应交保险费。

【**有效身份证件**】：指由中华人民共和国政府主管部门规定的能够证明其身份的证件，如：有效期内的居民身份证、港澳台居民居住证、户口簿以及中华人民共和国政府主管部门颁发或者认可的有效护照或者其他身份证明文件。

【**保险事故**】：指合同约定的我们承担的保险责任范围内的事故。

【**保险金**】：指被保险人发生保险事故时，我们给付的金额。

【**意外伤害**】：指外来的、不可预知的、突发的、非被保险人本意的、非疾病的并以此为直接原因使被保险人身体受到伤害的客观事件。**猝死不属于意外伤害**。

【**《人身保险伤残评定及代码》**】：指由国家市场监督管理总局和国家标准化委员会批准发布国家标准，其标准编号为GB/T 44893—2024，发文号为中华人民共和国国家标准公告2024年第24号。

【**乘坐民航班机期间**】：民航班机指经政府部门登记许可的以客运为目的的飞机。乘坐民航班机期间指自被保险人进入客运民航飞机的舱门时起至飞抵目的地走出舱门时止。**中途下飞机在机舱外时间不属于乘坐民航班机期间**。

【**8种重大自然灾害**】：本合同约定的8种重大自然灾害是指：

（1）地震：是指里氏4.5级以上地震，震级以国家主管部门认定的为准；

（2）洪水：是指水流脱离水道或人工的限制并危及人民生命和财产安全的现象，以国家主管部门认定的为准；

（3）海啸：是指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或山体滑坡、海底核爆炸或者小行星或彗星溅落大洋等产生的具有超大波长（几百千米）和较大周期（10—60分钟）、极具破坏力的大洋行波，以国家主管部门认定的为准；

（4）台风：是指中心附近地面最大风力达到12级或以上的热带气旋，以国家主管部门认定的为准；

（5）龙卷风：是一种强烈的、小范围的空气涡旋，在极不稳定天气下由空气强烈对流运动而产生的，由雷暴云底伸展至地面的漏斗状云（龙卷）产生的强烈的旋风，风力达12级以上，以国家主管部门认定的为准；

（6）雷击：雷云对大地及地面物体、生命体的放电，以国家主管部门认定的为准；

（7）泥石流：是指在山区沟谷中，因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流，以国家主管部门认定的为准；

（8）滑坡：是指滑坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面（或软弱带）整体地向下滑动的现象，以国家主管部门认定的为准。

【水陆客运公共交通工具】：指经相关政府部门登记许可合法运营，按国家或地方有关的法律法规、管理规章、管理制度运营，以收费方式合法搭载乘客的水陆客运公共交通工具，包括公共汽车、出租车、网约车、轨道交通（含火车、地铁、轻轨列车、磁悬浮列车）和轮船。若以上各种交通运输工具用于非公共交通目的，如旅游包车、包船、个人租赁的机动车和非机动车等，则不属于本合同约定的水陆客运公共交通工具范围。

【网约车】：又称网络预约出租汽车，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动中的车辆，并须符合以下规定：

（1）符合由国家市场监督管理总局、国家标准化委员会发布的国家标准（中华人民共和国国家标准发布公告2022年第21号）《汽车、挂车及汽车列车的术语和定义 第1部分：类型》（GB/T 3730.1-2022）中的乘用车定义；

（2）有合法有效行驶证，且车辆技术性能符合运营安全相关标准要求；

（3）主要用载运乘客及其随身行李或临时物品；

（4）包括驾驶员座位在内最多不超过7个座位；

（5）安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置；

（6）网约车和驾驶员需要符合国家以及地方的法律、法规、条例的要求，并取得相应的资质和证书。

网约车和驾驶员未取得资质和证书的，不属于本合同约定的网约车，顺风车（也称私人小客车合乘）也不属于本合同定义的网约车范畴。

【乘坐水陆客运公共交通工具期间】：指下列期间之一：

（1）被保险人乘坐公共汽车时，该期间指被保险人持有效客票进入所乘公共汽车车厢时起至抵达客票载明或约定的终点离开所乘公共汽车车厢时止的期间，中途下车在车外时间不属于乘坐水陆客运公共交通工具期间；

（2）被保险人乘坐出租车或网约车时，该期间指被保险人进入所乘出租车或网约车车厢时起至被保险人离开所乘出租车或网约车车厢时止的期间，中途下车在车外时间不属于乘坐水陆客运公共交通工具期间；

（3）被保险人乘坐轨道交通工具时，该期间指被保险人进入轨道交通工具车厢时起至被保险人离开所乘车厢时止的期间，中途离开轨道交通工具车厢的时间不属于乘坐水陆客运公共交通工具期间；

（4）被保险人乘坐轮船时，该期间指被保险人持有效船票检票登上轮船甲板时起至被保险人抵达船票载明的旅程终点离开轮船甲板时止的期间，中途下船在船外时间不属于乘坐水陆客运公共交通工具期间。

【交通意外伤害事故】：指交通工具发生不可预知的、突发的、非出于被保险人本意的倾覆、出轨、坠落、沉没、起火、爆炸、与其他物体碰撞，导致被保险人身体受到伤害的客观事件。

【电梯】：指符合以下两项规定的设备：

（1）以电力驱动的曳引式或强制式乘客电梯、载货电梯、客货电梯、病床电梯、自动扶梯及自动人行道；

（2）轿厢由液压缸支承或由钢丝绳或链条悬挂并在与垂直面倾斜度不大于 15° 的导轨间运行，用于运送乘客或货物至指定层站的液压电梯。

本合同所述的电梯不包括杂物电梯、提升设备，如链斗式升降机、矿井提升机、剧院升降机、自动吊笼、料车设备、施工升降机、船用升降机海上勘探和钻井平台及建筑维修的升降设备。

【乘坐电梯期间】：指被保险人遵守安全使用规定，自踏入电梯轿厢或自动扶梯/自动人行道入口到踏出电梯轿厢或自动扶梯/自动人行道出口时止。

【公共场所】：指人群经常聚集、供公众使用或服务于人民大众的活动场所。包括公园、广场、商场、市场、宾馆、酒店、公共娱乐场所、医疗保健机构、养老院、学校、幼儿园、托儿所、公共图书馆、展览馆、体育场（馆）、候机（车、船）室等。车间、厂房、库房等，以及工作期间使用的场所和公共交通工具均不在本合同约定的公共场所范围内。

【火灾】：指在时间或空间上失去控制的灾害性燃烧现象。火灾必须具备三个条件：

- (1) 有燃烧现象，即有热有光的火焰；
- (2) 偶然、意外发生的燃烧；
- (3) 燃烧失去控制并有蔓延扩大的趋势。

【爆炸】：指在极短时间内，释放出大量能量，产生高温，并放出大量气体，在周围介质中造成高压的化学反应或状态变化，同时破坏性极强。爆炸包括气体燃爆（从管道或设备中泄露出来的可燃气体，遇火源而发生的燃烧爆炸）、油品爆炸（如重油、煤油、汽油、苯、酒精等易燃、可燃液体所发生的爆炸）和粉尘、纤维爆炸（煤尘、木屑粉、面粉及铝、镁、钙等生产场所的爆炸）。

【踩踏】：指在整个队伍产生拥挤移动时，有人意外跌倒后，后面人群依然在前行且对跌倒的人产生踩踏，从而产生惊慌、加剧的拥挤和新的跌倒人数，并恶性循环的群体伤害的意外事件。

【乘用车】：指同时符合以下规定的车辆：

(1) 在中国境内登记、登记的使用性质为非营业性运输（非营运）且有合法有效机动车行驶执照；
(2) 符合由国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布的国家标准（中华人民共和国国家标准发布公告 2022 年第 21 号）《汽车、挂车及汽车列车的术语和定义 第 1 部分：类型》（GB/T 3730.1-2022）中的乘用车定义；

(3) 主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；

(4) 包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位；

(5) 不包括以下车辆：警车、救护车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、拖拉机、公司（单位）上下班班车以及农用车辆；

(6) 上述车辆如从事以营利为目的的旅客运输（如出租车）、货运运输的行为，或从事网约车经营活动（在接入网约车服务网络运行期间），则不属于本合同定义的车辆范畴。

【乘坐或驾驶乘用车期间】：指被保险人遵守交通管理部门的规定，自进入乘用车车厢时起至走出乘用车车厢时止的期间，中途下车在车外时间不属于乘坐或驾驶乘用车期间。

【法定节假日】：指国务院规定的全体公民放假的节日，包括元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节和国庆节。具体放假起止日期以国务院公布为准。每个节假日从开始之日零时起，至结束之日二十四时止。如果国务院对节假日有调整，以调整后的规定为准。

【高空坠物】：指以下两种情况：

(1) 建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物从距离地面 3 米（含）以上的高度发生脱落、坠落；

(2) 从建筑物于距离地面 3 米（含）以上高度处中抛掷物品。

桥梁、电塔、水塔、烟囱、水坝、雕塑、隧道不属于本合同约定的建筑物。

【我们认可的医院】：指经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或二级以上的公立医院，但不包括精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人为目的的医疗机构。该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天二十四小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。

【意外严重骨折】：指因意外伤害导致骨的完整性及连续性的破坏且相应骨的完全断裂，包括发生于椎体的压缩性骨折，但不包括骨的不完全断裂（不完全断裂指裂缝骨折、青枝骨折等骨的连续性和完整性部分中断）、软骨组织的伤害、陈旧性骨折和病理性骨折。

【病理性骨折】：指骨质有病变，破坏了骨骼原来的正常结构，从而失去原来的坚固性，在正常活动或轻微外力作用下发生的骨折。包括骨软化症、骨质疏松症、骨结核、骨肿瘤等引起的骨折。

【严重Ⅲ度烧伤】：指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤的面积达到全身体表面积的 20%或 20%以上。体表面积根据《中国新九分法》计算。

【基本医疗保险】：包括城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗等政府举办的基本医疗保障项目。

【基本医疗保险规定支付范围】：指在基本医疗保险制度下，符合基本医疗保险药品目录、诊疗目录、医

疗服务设施标准以及急诊、抢救的医疗费用，这些医疗费用按照政府或社会保险机构规定从基本医疗保险基金中全部或部分支付。不包括在基本医疗保险支付范围之外的和纳入基本医疗保险规定支付范围之前需要由患者先行增负的费用。

【合理且医疗必需】：指合理的、符合通常惯例且医疗必需的医疗费用。符合通常惯例指被保险人接受的医疗服务满足以下条件：

- （1）该服务满足医疗需要而且根据治疗所在地通行治疗规范、采用了通行治疗方法；
- （2）医疗费用没有超过治疗所在地对类似情形治疗的常规费用，类似情形是指在同一地区、对相同性别、近似年龄的人所患的同类疾病或身体伤害实施的类似治疗或服务。

医疗必需指针对意外伤害或疾病本身的医疗服务及医疗费用满足以下条件：

- （1）治疗意外伤害或疾病合适且必需的、有医生处方的项目；
- （2）与接受治疗所在地普遍接受的医疗专业实践标准一致；
- （3）非为了医师或其他医疗提供方的方便；
- （4）接受的医疗服务范围是合适的而且经济有效的；
- （5）非实验性或研究性的项目。

对是否合理且医疗必需由我们理赔人员根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

【公费医疗】：指国家为保障国家工作人员而实行的、通过医疗卫生部门向享受人员提供制度规定范围内的免费医疗。

【保单年度】：从合同生效日次日零时起或者合同生效日年度对应日次日零时起至下一年度合同生效日年度对应日的 24 时止为一个保单年度。

【合同生效日年度对应日】：指合同生效日在每年的对应日。合同生效日为 2 月 29 日的，合同有效期内的某年如果没有 2 月 29 日，则 2 月 28 日为该年的合同生效日年度对应日。

【醉酒】：指因饮酒而表现出动作不协调、意识紊乱、舌重口吃或其他不能清醒地控制自己行为的状态。醉酒的认定，如有司法机关、公安部门的有关法律文件、医院的诊断书等，则以上述法律文件、诊断书等为准。

【斗殴】：指双方或多方通过拳脚、器械等武力以求制胜的行为。斗殴的认定，如有司法机关、公安部门的有关法律文件，则以上述法律文件为准。

【毒品】：指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

【酒后驾驶】：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，被国家有关机关认定为酒后驾驶。

【无合法有效驾驶证驾驶】：指下列情形之一：

- （1）没有驾驶证驾驶；
- （2）驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- （3）驾驶员持审验不合格的驾驶证驾驶；
- （4）未经公安交通管理部门同意，持未审验的驾驶证驾驶；
- （5）持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车；
- （6）公安交通管理部门规定的其他无有效驾驶证驾驶的情况。

【无合法有效行驶证】：指发生保险事故时没有按照公安机关交通管理部门机动车登记制度的规定进行登记并领取机动车行驶证或者临时通行牌证等法定证件。包括下列情形之一：

- （1）未办理行驶证或者行驶证在申办过程中的；
- （2）机动车行驶证被依法注销登记的；
- （3）未在行驶证检验有效期内依法按时进行或者未通过机动车安全技术检验的。

【感染艾滋病病毒或患艾滋病】：艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。

在人体血液或其他样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

【潜水】：指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

【攀岩】：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

【探险】：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为，如江河漂流、徒步在沙漠或人迹罕见的原始森林中行进等活动。

【武术比赛】：指摔跤、柔道、空手道、跆拳道、拳击、中国武术、散打、格斗及其他体育技击项目等的比赛。

【特技】：指马术、杂技、驯兽、汽车、摩托车等特殊技能。

【《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）】：指世界卫生组织（WHO）指定的国际统一的疾病分类方法，它根据疾病的病因、病理、临床表现和解剖位置等特性，用一种系统有序的组合编码的方法对疾病进行分类。目前世界通用的是第 10 次修订本《疾病和有关健康问题的国际统计分类》，（ICD-10）是该分类第 10 次修订本的简称。

【康复治疗】：指在康复医疗机构、康复科诊治或者接受以促进机体各项功能恢复为目的的医疗方法，如理疗、按摩、推拿、生物反馈疗法、康复营养、康复护理等。

【胃减容术】：指以减少患者达到饱足感所需进食量来达到减重目的的手术，包括但不限于可调节式束带手术、袖状胃切除手术、胃旁路手术、胃内水囊手术和胃肠转流术。

【吸收不良型手术】：指主要通过类似短肠症的吸收不良效果来达到减重目的的手术，包括小肠绕道手术、胆胰绕道手术、十二指肠转位手术等。

【牙齿治疗】：指牙齿的保健、洁牙、美白、矫形及种牙、镶牙、补牙、拔牙。

【医疗事故】：指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。

【现金价值】：指合同所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额。

【续期保险费】：指保险期间内第 2 期及以后各保险费约定交付日的应交保险费。

【保险费约定交付日】：指合同生效日在每年、每半年、每季、每月的对应日，具体根据交费方式确定。若当月无对应日，则以该月最后一日为对应日。

【利息】：合同效力中止后补交续期保险费会产生利息。该利息按我们公布的贷款利率进行计算并通过年复利的方式进行计息。

【保险金受益人】：指合同中约定的有权申请领取保险金的人。

【不可抗力】：指不能预见、不可避免且无法克服的客观情况。

【鉴定机构】：指司法部或省级司法行政机关审核登记、从事司法鉴定业务的法人或者其他组织。